



Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN.....	1
2	QUÉ ES ToddleSii.....	2
2.1	Características principales.....	2
3	SEGURIDAD.....	3
3.1	CLIENTE	3
3.2	IBM Cloud.....	4
3.2.1	CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD.....	4
4	SUSCRIPCION TODDLESII.....	5
4.1	DEFINICION	5
4.2	NIVELES DE SOPORTE.....	5
4.2.1	BASICO	5
4.2.2	AVANZADO	5
4.2.3	PREMIUN	5
4.3	USUARIOS	6
4.4	TODDLE COLABORADOR SOCIAL	6
5	PROYECTO INTEGRACION CON ERP (OPCIONAL).....	7

1 INTRODUCCIÓN

ToddleSii pertenece a la compañía Toddle Outsourcing. Estamos situados en Tres Cantos (Madrid) y nuestra principal línea de negocio actual es el desarrollo de proyectos a medida, principalmente en entornos cloud. Somos Business Partner de IBM, por lo que usamos su plataforma [IBM Cloud](#) en todas nuestras aplicaciones.

Nuestro equipo proviene del mundo la consultoría, con una gran experiencia en implantación de sistemas ERP, así como el desarrollo de sistemas Data Warehouse, normalización de bases de datos, Business Intelligence, cuadros de mando financieros, sistemas de reporting, etc.

Gracias a este contacto estrecho con los departamentos de contabilidad de algunas organizaciones, pudimos comprobar las necesidades e inconvenientes de dichos departamentos en lo que respecta al nuevo sistema **SII** de la AEAT:

- Requiere del envío de información en un formato XML, más o menos complejo, que involucra no solo a contabilidad, sino también a informática e incluso al departamento fiscal.
- Los mensajes de error que proporciona el sistema SII no son nada claros ni detallados. Muchas veces, dicho sistema SII de la AEAT, no informa ni del elemento que está causando el error, ni siquiera, qué movimiento o factura concreta lo está ocasionando.
- En empresas de reducido tamaño, los sistemas ERP, normalmente desarrollados a medida no tienen capacidad para adaptar sus procesos al sistema SII, o bien, sus equipos de desarrollo, o son reducidos, o carecen de los conocimientos necesarios.
- Es una normativa española por lo que, para empresas multinacionales con sistemas centralizados, no es sencillo de implantar de forma local, debido a restricciones en sistemas de gestión controlados externamente.
- Los plazos de presentación son muy cortos, 4 días, por lo que cualquier cambio, error o corrección que se tenga que realizar debe ajustarse a dicho plazo.
- Existe una gran dificultad de integrar este sistema en las aplicaciones ERP. Muchos ERP se limitan al envío de información, pero la recepción de una respuesta, adoptar las medidas oportunas y retroalimentar el ERP para que esto no se vuelva a producir, no es tan sencillo.
- El sistema SII actual solo proporciona una consulta estándar y no posee otras que puedan ayudar y dar tranquilidad a los departamentos contables en cuanto a la información registrada, así como ayudar a obtener información válida para la cumplimentación de los diferentes modelos de presentación de impuestos.

Todas estas cuestiones, y muchas otras, es lo que nos hizo ver los grandes problemas a los que tenían que hacer frente los departamentos de contabilidad y las personas responsables de cumplir con esta normativa. Para solventar los mismos y darle el control a estos departamentos, como responsables finales, es por lo que desarrollamos la plataforma **ToddleSii**, que permite, de una forma sencilla, reportar sus registros de facturación a este nuevo sistema SII de la AEAT.

2 QUÉ ES ToddleSii

ToddleSii una aplicación web alojada en la plataforma [IBM Cloud](#), cuya funcionalidad es la interacción con el sistema **SII de la Agencia Tributaria española (IVA), IGIG de la Agencia Tributaria Canaria y Aduanas e Impuestos Especiales (SILICIE)**.

ToddleSii NO almacena ni guarda datos de ninguna de sus transacciones, más que la necesaria para la autenticación de los usuarios y configuración de su cuenta.

Cuando un usuario realiza una consulta o envío de datos al sistema SII, la capa de presentación, es decir, el navegador de su PC, codifica los datos antes de ser enviados a la aplicación **ToddleSii**, que los descodifica, prepara según las directrices del sistema SII y serializa en un objeto Java. Este objeto serializado es enviado al servicio web SII de la Agencia Tributaria. La respuesta del servicio SII es tratada en **ToddleSii** y presentada al usuario a través de su navegador. La información enviada o recibida del sistema SII nunca es almacenada en base de datos alguna ni en ficheros temporales de tratamiento. Para recuperar la información de nuevo, siempre se deberá realizar una nueva solicitud al sistema SII.

2.1 Características principales

Les indicamos algunas cuestiones clave del sistema **ToddleSii**:

- **ToddleSii** es una plataforma online, accesible desde cualquier ordenador con un navegador y sin necesidad de instalación ni de atención por parte de Informática.
- El envío de datos al sistema SII se realiza a través de plantillas Excel. Estas plantillas están documentadas, dando información de:
 - Tipo de dato y formato que debe tener.
 - Si es un campo obligatorio o no, o si es opcional, en base a que.
 - Contiene detalles sobre la validación de reglas SII.
- Los departamentos de contabilidad pueden obtener los datos de sus ERP con simples consultas a través de sus herramientas de reporting, manipular y transformar a códigos SII los que correspondan y volcarlos a nuestras plantillas. Esta manipulación puede realizarse manualmente, o bien, dando unas sencillas instrucciones al departamento de informática, ya que dichas plantillas están perfectamente documentadas.
- Para evitar los mensajes abstractos que lanza el sistema SII, **ToddleSii** realiza una validación previa de los datos, dando información detallada, no solo de la línea que produce el error, si no del campo que lo produce.
- **ToddleSii** incorpora otra serie de consultas con otros criterios de clasificación que pueden serle de gran ayuda a la hora de analizar la información reportada.
- Todas las respuestas que recibe de sus envíos de datos y consultas se producen de forma síncrona; envío, espero y recibo respuesta. Todos los datos de respuestas, envíos y consultas son descargables en formato Excel.



- **ToddleSii** tiene acceso al entorno de pruebas de la AEAT. Este entorno es muy útil a la hora de realizar el proyecto de integración, como paso previo al envío de datos al entorno real, o incluso para probar como registrar una determinada transacción si no sabemos exactamente los códigos que debemos usar. Se recuerda que este entorno solo se debe utilizar para realizar este tipo de pruebas puntuales y en ningún caso para realizar pruebas masivas, validaciones integradas en procesos de presentación en producción, etc. Si se detectan usos que se consideren abusivos la AEAT podrá adoptar medidas para bloquear el acceso.
- Es multiusuario. Existe la posibilidad de tener usuarios para el envío de datos y otros usuarios solo de operación o consulta.
- Casi todos los años, la AEAT libera una nueva versión con cambios de formatos y casuísticas. **ToddleSii** está siempre actualizado a la última versión, siendo esto totalmente transparente para usted.

3 SEGURIDAD

Todos los datos son codificados en origen y se serializan en el servidor antes de ser enviados al sistema SII de la AEAT.

ToddleSii no guarda ningún dato de ninguna transacción. Hace de puente de comunicación con el sistema SII.

Una vez realizada la integración con las plantillas de **ToddleSii**, el sistema es muy intuitivo, pudiendo trabajar cualquier persona con él. **ToddleSii** puede evitar que el certificado digital pase por diferentes personas u ordenadores. Se puede, ya que es opcional, guardar directamente en la cuenta, y por lo tanto ser transparente para los usuarios.

Aun cuando **ToddleSii** no guarda ningún dato de sus transacciones, salvo la información de su cuenta, o del certificado si así lo considera, la plataforma IBM Cloud le ofrece los más altos estándares de seguridad, siendo ésta, mucho más elevada que cualquier seguridad que podamos hacer de nuestras propias instalaciones, equipos locales, equipos portátiles o medios extraíbles como memorias externas, etc.

3.1 CLIENTE

ToddleSii es una aplicación en la nube y no guarda datos en los dispositivos del cliente, por lo que será el propio **CLIENTE** quien tendrá que aplicar las políticas de seguridad sobre sus propios datos.

EI CLIENTE será el encargado de mantener sus estaciones de trabajo con los niveles de seguridad apropiados, evitando instalaciones de software mal intencionado, sniffers, suplantadores de identidad, etc.

3.2 IBM Cloud

ToddleSii se encuentra alojado en la infraestructura tecnológica [IBM Cloud](#), en servidor seguro mediante certificado SSL y al cual solo tiene acceso la propia aplicación. Para conocer más sobre los diferentes centros de datos y la distribución de IBM Cloud a nivel mundial acceda a [Centros de datos](#)

IBM Cloud garantiza la disponibilidad de seguridad mediante la adhesión a políticas de seguridad impulsadas por las mejores prácticas en IBM para sistemas, redes e ingeniería segura. Estas políticas incluyen prácticas tales como escaneo de código fuente, escaneo dinámico, modelado de amenazas y pruebas de penetración. IBM Cloud sigue el proceso del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de Productos de IBM (PSIRT) para la administración de incidentes de seguridad.

Los únicos datos que **ToddleSii** almacena en su base de datos y que son necesarios para la correcta gestión del sistema, son:

- Razón social y CIF de la compañía
- Datos de los usuarios: Nombre, apellidos, teléfono (no obligatorio), nombre de usuario y contraseña (cifrada)
- Email del usuario
- Certificado digital y contraseña. Ambos cifrados. No es obligatorio guardarlos en ToddleSii, pero si los necesitará para poder interactuar con la AEAT.

3.2.1 CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD

Si desea conocer más detalles, así como confirmar la fuente sobre la información de los certificados de seguridad de IBM Cloud, visite [Programas de conformidad de IBM Cloud](#)

4 SUSCRIPCION TODDLESII

4.1 DEFINICION

ToddleSii es un servicio que se contrata mediante suscripción anual, pagadera mensualmente. Este contrato anual nos asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para ofrecer un nivel de soporte óptimo.

Dicha suscripción es una **tarifa plana** a diferencia de otros productos en los que se paga por el número de envíos o transacciones con el SII. Esta característica le permite al usuario, enviar datos a prueba o real o consultar sus datos en el sistema SII de la AEAT tantas veces como desee, todo ello sin ningún incremento de precio.

Por muy reducido que sea el número de facturas que se envíen, con el paso del tiempo y con el aumento de los datos reportados, consideramos necesario e importante, poder acceder a visualizar cual es el estado de los datos reportados, todo ello sin incremento de costes que supongan al **CLIENTE** tener que limitar el número de usos del sistema, como consultas o interacción en el entorno de pruebas.

4.2 NIVELES DE SOPORTE

4.2.1 BASICO

Soporte por defecto **incluido** en la cuota de suscripción.

- Alcance:
 - Incidencias técnicas de funcionamiento y/o de acceso a la plataforma y sus funcionalidades.
 - Ayuda en la configuración de la plataforma **ToddleSii**
 - Soporte a consultas concretas relativas a las plantillas de envío de información, estructura, formato de los datos, etc.
- El soporte se proporciona vía email.
- **NO** incluye soporte técnico, financiero o fiscal tributario para la cumplimentación de las plantillas.
- **NO** existe compromiso de tiempo en la respuesta.

4.2.2 AVANZADO

Incluye el soporte **BÁSICO** y, además:

- Ayuda con la carga de datos en las plantillas de envío de información. Este soporte en ningún caso será del tipo fiscal, que aun pudiendo ayudarles, son los responsables de **HELADOS KTC**, como concededores de su empresa los que deberán conocer dichas cuestiones.
- El soporte se proporciona vía email, telefónico o conexión remota si fuera necesario.

4.2.3 PREMIUN

Incluye el soporte **AVANZADO** y, además:

- Se añade compromiso de tiempo de respuesta inferior a las 24h.
- Acceso a un descuento del **20%** en las tarifas de consultoría en el caso de necesitar la presencia de nuestros especialistas en sus instalaciones.

4.3 USUARIOS

En **ToddleSii** existen **3** tipos de usuarios:

- **Administrador**
 - Es el usuario que crea la cuenta
 - Solo puede existir uno en su organización
 - Tiene acceso a toda la operativa con el SII
 - Acceso a la configuración de la cuenta
 - Gestión de usuarios: Añadir, eliminar, asignar los diferentes role, solicitar más usuarios para su cuenta, etc.
 - Gestión de certificados digitales
 - Gestión de Representante: Solicitar, añadir y eliminar
- **Operador**
 - Puede tener tantos usuarios operadores como desee
 - Tiene acceso a toda la operativa del SII
 - **NO** puede acceder ni realizar ningún cambio en la configuración
- **Consulta**
 - Puede tener tantos usuarios de consulta como desee
 - **NO** puede enviar datos al SII, pudiendo **SOLO** realizar consultas
 - **NO** puede acceder ni realizar ningún cambio en la configuración

La cuota de suscripción por defecto incluye **1 usuario administrador** con acceso a toda la plataforma y toda su operativa. Este usuario es suficiente para la operativa normal en la mayoría de las compañías.

EI CLIENTE podrá hacer uso de este usuario con tantas personas como considere, pero su uso **NO** puede ser concurrente en varios dispositivos a la vez.

En la presente oferta **NO** se contemplan usuarios adicionales que podrán ser solicitados por parte del **CLIENTE** si lo considera necesario.

4.4 TODDLE COLABORADOR SOCIAL

Toddle es colaborador social de la AEAT, pudiendo actuar como representante del **CLIENTE** y haciendo uso de su propio certificado digital.

5 PROYECTO INTEGRACION CON ERP (OPCIONAL)

Las plantillas **ToddleSii** están documentadas y proporcionan la información necesaria para ser cumplimentadas adecuadamente. Se aconseja haber tomado contacto con la documentación oficial del sistema SII de la Agencia Tributaria, para tener unas nociones de como integrar e interpretar las diferentes transacciones de su sistema. [Pueden revisar esta documentación en nuestra web.](#)

No obstante, si lo consideran apropiado, **Toddle Outsourcing** posee un equipo de profesionales que pueden ayudarle, tanto desde el punto de vista funcional como técnico, a realizar las tareas de extracción de datos de su sistema contable, y su posterior transformación y cumplimentación de las plantillas que precisa **ToddleSii**.

Estos equipos trabajarían en colaboración con las personas responsables y conectoras de su sistema de facturación, y sería el **CLIENTE**, quien establecería el alcance de dicha colaboración. Este proyecto o colaboración podría ir, desde un simple soporte inicial para a realizar un análisis de necesidades, pasando por un soporte puntual que les oriente en la obtención de datos, hasta la elaboración de un sistema completo y automatizado que rellene dichas plantillas **ToddleSii** de forma automática.

Una vez realizado el análisis del proyecto y con un mayor conocimiento del alcance, se podría establecer un coste cerrado de las necesidades.

Si el cliente decide que ToddleSii realice este proyecto de integración, no sería necesario la contratación de niveles de soporte avanzado, ya que ToddleSii como partícipe de dicho proyecto asumiría el mismo.

AVISO LEGAL

Responsable: Toddle Outsourcing, S.L. **DPO:** Grupo Adaptalia Legal-Formativo, S.L. legal@grupoadaptalia.com | **Finalidad principal:** Gestionar e informar sobre la potencial relación comercial/profesional | **Legitimación:** Interés legítimo existente entre ambas para informar y, en su caso, gestionar la futura relación contractual solicitada | **Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo autorización expresa u obligación legal | **Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, portabilidad de los datos, limitación u oposición a su tratamiento, transparencia y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas | **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre nuestra política de privacidad: <https://toddlesii.es/aviso-legal/>